

Átalánydíjas Rendszerfelügyeleti Szerződés

amely létrejött egyrészt a

Zuglói Egyesített Bölcsődék

/1141 Budapest, Mályva köz 12/

mint megrendelő, továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészt a

Gál István e.v.

/2141 Csömör, Kistarcsai utca 1/

mint vállalkozó, továbbiakban: **Vállalkozó**

között az alábbi feltételeknek megfelelően:

1. A szerződés tárgya

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó vállalja az e szerződés részét képező 1. számú mellékletben / továbbiakban: **Melléklet** / meghatározott programok rendszerfelügyeletét a jelen szerződés feltételei szerint.

2. Vállalkozó kötelezettségei

Vállalkozó kötelezettséget vállal a Mellékletben leírt programok rendszerfelügyeletére az alábbiak szerint:

- a program követése, karbantartása
- szükség esetén kiszállás Megrendelő telephelyére térítésmentesen
- térítésmentes szoftver szaktanácsadás, telefonos támogatás

2.1. Vállalkozó 48 órán belül köteles a rendszerfelügyelet hatáskörébe tartozó probléma megoldását megkezdeni. A probléma megoldása történhet e-mail-en, interneten, telefonon keresztül, illetve a Megrendelő telephelyén. Vállalkozó a helyszíni javításokat és karbantartásokat munkanapokon 6 órától 16 óráig végzi.

3. Megrendelő kötelezettségei

Megrendelő biztosítja az üzemeltetési feltételeket. Probléma esetén Vállalkozót telefonon, e-mail-ben értesíti és egyidejűleg közli a probléma jellegét is.

4. Fizetési feltételek

4.1. Az átalánydíjas szolgáltatás díját a Melléklet tartalmazza. Vállalkozó a KSH által megállapított infláció mértékével jogosult évente a szolgáltatás árát emelni, amelyről írásban tájékoztatja Megrendelőt. A Mellékletben szereplő díj módosítása szerződésmódosítást nem igényel.

4.2. Téves kihívások kiszállási költségeiről Vállalkozó jogosult számlát benyújtani.

4.3. Vállalkozó a Mellékletben szereplő átalánydíjat havonta jogosult számlázni Megrendelő részére.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. Jelen szerződés a Mellékletben meghatározott program átadását követő naptól érvényes és határozatlan ideig tart.

5.2. Felmondás esetén a szerződés a felmondástól számított 2. hónap utolsó napján szűnik meg. Vállalkozó jogosult számlázni Megrendelő részére a felmondási időszakra vonatkozó átalánydíjat.

5.3. A rendszerekben bármiféle változtatás csak Megrendelő tudtával és beleegyezésével történhet.

5.4. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződéssel szabályozott kapcsolatuk folytán tudomásukra jutott információkat nem hozzák harmadik személy /természetes vagy jogi/ tudomására.

5.5. Jelen szerződés kizárólag a Melléklettel együtt érvényes.

5.6. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a PTK vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

5.7. A szerződő felek ezen szerződésből eredő vitás kérdések eldöntésében kikötik a Pesti Központ Kerületi Bíróság illetékességét.

A szerződést a felek elolvasták és jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2022. 12. 20.



Megrendelő

25720008

Vállalkozó



1. számú Melléklet az Átalánydíjas Rendszerfelügyeleti Szerződéshez

Az átalánydíjas karbantartási szerződés az alábbi programokra vonatkoznak:

Zebfalat Élelmezés program
Leltár program
Befizetés program

A rendszerfelügyelet átalánydíja
2023.01.01-2023.12.31 időszakra:

19.050 Ft/hó/bölcsođe

Budapest, *2022. 12. 20.*

Kiss László
.....
Megrendelő



Gál Erzsébet
.....
Vállalkozó